

ВИВЧЕННЯ ГРОМАДСЬКОЇ ДУМКИ НАСЕЛЕННЯ СУМСЬКОЇ ОБЛАСТІ ЩОДО ЯКОСТІ НАДАННЯ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ

Козик Ю. О., студ. 6-го курсу

Науковий керівник – асист. О.І. Сміянова

СумДУ. кафедра соціальної медицини, організації та економіки охорони здоров'я

Політичні і соціально-економічні перетворення в українському суспільстві на етапі інтеграції України до Європейського Союзу, формування нової концепції функціонування системи охорони здоров'я вимагають наукового обґрунтування і удосконалення управління якістю медичної допомоги (ЯМД). Одним із методів оцінки ЯМД є медико-соціологічне дослідження, яке є об'єктивним відображенням ситуації з питань гарантії якості в системі охорони здоров'я. Задоволеність пацієнтів отриманою медичною допомогою є визначеним критерієм якості діяльності медичної галузі, що рекомендований до використання Всесвітньою організацією охорони здоров'я.

Метою дослідження було визначення задоволеності пацієнтів ЯМД за наступними критеріями: задоволеність організацією роботи структурних підрозділів лікувальних закладів різних рівнів надання медичної допомоги; частота отримання медичних послуг на платній основі; своєчасність надання медичної допомоги; сприйняття змін у системі охорони здоров'я.

Дослідження проводилось серед пацієнтів стаціонарних відділень міських та обласної лікарень м. Сум та серед сільського та міського населення Сумської області. В опитуванні брали участь 2432 особи, які проживають у м. Суми та семи районах Сумської області. У ролі інтерв'юєрів виступали студенти медичного інституту СумДУ. Опитування проводилось за допомогою закритої анкети за пропорційною вибіркою.

За результатами дослідження можна зробити загальний висновок, що в цілому населення Сумської області позитивно висловлюється щодо сучасного рівня надання медичних послуг. Практично всі опитані задоволені роботою медперсоналу, вважають свого лікаря високопрофесійним спеціалістом (95%), переважну більшість діагностичних послуг оцінюють як доступні (70%). Отримані дані підтверджують обґрунтованість напрямків реформ медичної галузі, а саме: зміцнення та розвиток первинної ланки медичної допомоги; готовність населення до створення госпітальних баз із радіусом обслуговування до 50 км; забезпечення раціонального використання ліжкового фонду.

Аналіз моніторингу ЯМД виявив значний блок питань, які належать до організаційно- управлінської діяльності лікувальних закладів і не потребують додаткового фінансування. Проведене дослідження також показало, що сучасним механізмом управління ЯМД в лікувально- профілактичних закладах повинен стати клінічний аудит. Впровадження змін в системі охорони здоров'я необхідно супроводжувати широкою роз'яснювальною роботою серед населення щодо напрямків та засобів покращання ЯМД.